



**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ สถานี
ตำรวจภูธรมารวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ "สถานีตำรวจทั่ว
ประเทศ" ในปีงบประมาณพ.ศ. 2568 ในฐานะหน่วยงานในตำรวจภูธรภาค ๑ สำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ ซึ่งมีการกึ่งในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและ
ความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจและเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกัน
การทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหาร
ราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรมารวิชัย ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency
Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
2568 รายละเอียดดังนี้

**1. หัวหน้าสถานีตำรวจชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency
Assessment: ITA) ของ สถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 แก่เจ้าหน้าที่
ตำรวจในหน่วยงาน**

- เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไป
ด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้จึงแต่งตั้งคณะกรรมการในการขับเคลื่อน
และ กำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ 2568

- ตามคำสั่งสถานีตำรวจภูธรพระขาว ที่ 189/2567 เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการ
ดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใส ในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานี
ตำรวจภูธรมารวิชัย ลง วันที่ 27 ธันวาคม 2567

**- ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและ
ประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และกำหนดผู้รับผิดชอบ**

วันที่ 28 ธันวาคม 2567 พ.ต.ท.จิรวุฒิ ภาตินทุ สวญ.สภ.मारविชัย จัดประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) และการประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่างๆ ของ สถานีตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ อยู่ ทั้ง 5 สายงาน



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนืองโดยหัวหน้าสถานี	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบแนวทาง ขั้นตอน ที่ต้องปฏิบัติ	-งานอำนวยความสะดวก -งานสอบสวน	- ดำเนินการจัดทำประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสารและขั้นตอนการติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ
	- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเสนอแนะ หรือช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	-งานอำนวยความสะดวก -งานป้องกันปราบปราม -งานสอบสวน	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือการให้บริการe-service และช่องทางการให้บริการประชาชน
	- การประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่ ที่มีการพัฒนาระบบการให้ online หรือมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จุดสกัด/ตรวจค้น ส่งผลให้ประชาชนทราบแนวทางการปฏิบัติงานและการพัฒนาที่เกิดขึ้นของสถานีตำรวจ	-งานอำนวยความสะดวก -งานป้องกันปราบปราม -งานสอบสวน	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ การให้บริการ online

- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรมารวิชัย 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มาใช้บริการ

การพัฒนาการยกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดี มีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ - ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์ - มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญาและ/หรือคดีจราจร



การพัฒนาการยกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ ณ จุดให้บริการประชาชน และบนเว็บไซต์ของสถานี



คลิกดูบริการ E-Service

การยกระดับการบริการประชาชน ของ
สก.มารวิชัย



การพัฒนาการยกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ เช่น น้ำดื่ม เครื่องดื่ม สถานที่จอดรถสำหรับผู้พิการ เป็นต้น



2) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถาน
ตำรวจภูธรमारวิชัยที่มารับบริการได้รับทราบ

การพัฒนาการยกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพินระสัญญา	- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่เพื่อ กำหนดเป็นพันธสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ - ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยสมัยอยู่เสมอ)



การพัฒนาการยกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบ ว่า หน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับ ของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดย มี พ.ต.ท.จิรวัดน์ ภาตินทุ สวญ.สภ.मारวชัย หัวหน้าหน่วยงานประกาศ



การพัฒนาการยกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย หากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้ง หัวหน้าสถานี รวมทั้งช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน	- ติดไว้ในจุดบริการของสถานี ศูนย์บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ หากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้ง พ.ต.ท.จิรวัดน์ ภาตินทุ สวญ.สภ.मारวชัย - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือพฎิบัติบริเวณจุดบริการของสถานี รวมทั้งบนเว็บไซต์ของสถานี



3) ภาพกิจกรรม การประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูล
สาธารณะ (OIT)

การพัฒนาการยกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- มีการประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



วันที่ 28 ธันวาคม 2567 พ.ต.ท.จิรวุฒิ ภาตินทุ สวญ.สภ.มารวิชัย จัดประชุมชี้แจง
เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบการ
ดำเนินการ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency
Assessment : OIT) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ของสถานีตำรวจภูธรมารวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2568 ในด้านต่างๆ

ผลลัพธ์/ ผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

๑. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธะสัญญาเป็นต้น
๒. ผู้รับบริการมีช่องทางในภาพเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารสอบถามข้อ การมูล การแสดงความคิดเห็นและข้อคนรมมต่างๆ ต่อการให้บริการของสถานีดำรวจ
๓. ประชาชนในพื้นที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
สวญ.สภ.มารวิชัย และงานอำนวยการ	๑. ปรับปรุงพัฒนา ทำความสะอาดพื้นที่อำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการให้ได้รับความสะดวกสบาย จัดทำคู่มือประชาชน พันธะสัญญาต่างๆ ๒. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ e-service การแจ้งความออนไลน์ ๓. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ Facebook	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘
งานป้องกันปราบปราม	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ Facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	
งานจราจร	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ Facebook ๓. นำกล้อง CCTV มาจัดการจราจร ในเวลาเร่งด่วน	
งานสืบทอด	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ Facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	

กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
งานสอบสวน	๑. ปรับปรุงพัฒนาจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้สะอาด มี Info Graphic สำหรับให้ข้อมูล พร้อมให้บริการ ๒. จัดพื้นที่สำหรับนั่งพักรอรับบริการให้เพียงพอจำนวนผู้มาใช้บริการ ๓. จัดทำคู่มือขั้นตอนการติดต่อกับราชการให้กับประชาชน ดูแล้วเข้าใจง่าย	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

พ.ต.ท.



(จิรวัดน์ ภาตินทุ)

สวญ.สภ.मारวิชัย